OWPU 搬入票抽出機能に関する Q&A

2025年7月現在

カテゴリー	Q	A
アカウント情報	アカウント登録はどのようにしたらよいか？	OWPUのログイン画面右下の「アカウント登録」ボタンよりご手配ください。 「アカウント登録手順」も掲載させていただいておりますので、合わせてご参照ください。 ＜OWPU URL＞ https://www.one-wpu.com/owpu/
アカウント情報	アカウント登録内容の変更はどのようにしたらよいか？	OWPUへログイン後、トップページ右上のアイコンより、登録情報の変更削除、 パスワードの変更が可能です。特に、登録内容に変更が生じた場合やOWPUを ご利用にならなくなる場合は、ず登録情報の変更削除をお願いいたします。 ＜OWPU URL＞ https://www.one-wpu.com/owpu/
アカウント情報	ユーザーID、パスワードを忘れてしまった場合はどのようにしたらよいか？	お手数ですが、再度新規アカウント登録をお願いいたします。
アカウント情報	空コンテナ搬出予約で使用しているアカウントで、搬入票抽出機能も 利用出来ますか？	ご利用いただけます。

OWPU 搬入票抽出機能に関する Q&A

2025年7月現在

カテゴリー	Q	A
アカウント情報	空コンテナ搬出予約を行う会社（担当者）と、搬入票作成を行う会社（担当者）が異なる場合に、同じアカウントを使用してもよいか？	IT統制面や個人情報保護の観点において、問題となる可能性がございますので、お手数ですが、それぞれの会社（ご担当者）毎にアカウントを登録いただきますようお願いいたします。
システム操作	BOOKING番号を入力したところ、「入力されたBOOKING番号に該当するBOOKING情報が登録されていません。」というメッセージが出てしまいます。	次のようなケースが考えられます。 ・BOOKING番号誤入力の可能性がございますので、番号をお確かめください。 ・BOOKING番号を入手された直後の場合には、WEBへの情報反映が間に合わないケースがございます。その場合には、恐れ入りますが、しばらく経ってから再度ご確認をお願いいたします。
システム操作	搬入票情報を呼び出す際に必要な項目は何ですか？	該当のBOOKING番号が必要となります。
システム操作	表示されたBOOKING内容に誤りがある場合はどうすればよいか？	弊社営業担当まで、ブッキング変更をご依頼ください。 ＜ONEジャパン連絡先＞ https://jp.one-line.com/ja/standard-page/terminal-about-japancontact
システム操作	作成した搬入票を訂正したい場合はどのようにすればよいか？	お客様へ配信されたエクセルファイル形式の搬入票を訂正いただくか、再度OWPUより、正しい内容で搬入票を作成頂きますようお願いいたします。
システム操作	搬入予定日のカレンダーなど、上手く表示されない場合はどのようにすればよいか？	OWPUの推奨ブラウザは以下の通りです。 ・Google Chrome ・Mozilla Firefox ・Microsoft Edge 上記以外のブラウザでご利用いただくと、動作環境に不具合が生じる可能性がございますので、上記推奨ブラウザのどれかでログインの上、ご利用ください。
システム操作	BOOKINGを呼び出すと、複数のBOOKINGが表示されますがなぜですか？	B/L作成時にお客様からのご依頼により、BOOKINGをSPLIT(分割)する場合がございます。その場合には、末尾2桁が異なる番号が複数表示されますので、該当のBOOKING番号、コンテナタイプサイズ、貨物種別（GC, RF等）を選択して頂き作成を進めてください。
システム操作	BOOKINGを呼び出すと、コンテナ複数本口のはずなのに、一部しか表示がされない（本数分の表示がされない）のはなぜですか？	コンテナサイズタイプ、貨物種別（GC, RF等）が同じ場合には、まとめて表示されます。 コンテナ2本目以降の搬入票を作成される際には、数回に分けて作成してください。
システム操作	搬入票作成画面の入力を終え、確認画面へ進むボタンをクリックすると「コンテナ場号に誤りがある可能性がございます。」とメッセージがでてしまいます。	コンテナ番号のチェックデジット機能により、メッセージが出る場合がございます。 番号に誤りがなければ、そのまま作成を進めてください。

OWPU 搬入票抽出機能に関する Q&A

2025年7月現在

カテゴリー	Q	A
運用全般	対象の港（搬入先CY）は？	東京、横浜、川崎、神戸、大阪
運用全般	搬入票抽出に関する運用や操作についての問い合わせ窓口はどこか？	お問合せ先は以下の通りです。 ONE Japan コンテナオペレーション部輸出課 E-Mail　：jp.cop.exp.sc@one-line.com（営業時間 月曜～金曜 9:00～17:00） また、「搬入票抽出の操作マニュアル」も掲載させていただいておりますので、 合わせてご参照ください。
運用全般	営業時間外の搬入票作成は可能か？	基本的には24時間365日作成は可能です。但し、サーバーメンテナンス等で 急遽システムを止めさせて頂く場合もございますので、ご了承ください。